

利用規約

天然水「東洋の神秘」ご利用規約

kibi foods 株式会社（以下、「弊社」といいます）は弊社の指定する商品（以下、「本商品」といいます）をお客様に販売するシステムを運営しています。弊社サービスご利用規約（以下、「本規約」といいます）は、弊社との間で弊社サービス（以下、「本サービス」といいます）利用規約（以下、「ご利用規約」といいます）を締結された全てのお客様に適用されます。本規約は、弊社が本サービスにて取り扱う本商品の全てに適用されるものとします。

第1条 本サービスの開始

ご利用契約は、お客様が本規約に同意され、ご利用契約の申込みをされた後、弊社にて第2条に定める各届出事項の登録を完了したときに成立するものとし、本サービスは当該時点の翌月1日から開始するものとします。

1. お客様は申込みをした時点で、申込規約及び各種利用規約、個人情報の取扱条項に承諾したものとします。
2. お客様が次に掲げる各号のいずれかの事由に該当する場合、弊社は申込みを受けつけない場合があります。
 - (1) 申込内容に虚偽、誤記、や記入漏れがあった場合
 - (2) 過去に利用規約違反などがあったことが判明した場合
 - (3) 過去に弊社サービスの利用料金などの支払債務の履行を遅滞し、又は支払を拒絶したことがある場合
 - (4) 未成年者である場合
 - (5) 日本国外への持ち出し及び使用が判明した場合
 - (6) その他、弊社が不相当と判断した場合
3. 申込受付後であっても、お客様が前項のいずれかに該当することが判明した場合、もしくは2回以上のお客様のご都合によるキャンセル（お届け日当日のキャンセルや、弊社より出荷後のキャンセル等）が発生した場合は申込受付の取消を行う場合がございます。
4. ご利用契約種類は、ウォーターサーバー用天然水「東洋の神秘」定期購入でウォーターサーバー無料レンタル（電気代やその他の設置・運用に関する費用は含みません）です。

第2条 配送ルールの作成

お客様は、本サービスのお申込時に、弊社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について弊社に届け出ていただきます（以下、届け出ていただいた各項目を総称して「配送ルール」といいます）。

- (1) ご契約者のお名前(お客様が法人様の場合には、お届けする部署・ご担当者名等を含みます)、ご住所、ご連絡先
- (2) 本商品のお届け先
- (3) お届け日時、お届け周期
- (4) 配送1回あたりのお届け数量
- (5) お支払い方法(口座振替依頼書又はお客様登録台帳の記入)

第3条 届出事項の変更

1. お客様が弊社に届け出ていただいた配送ルールの変更を必要とする場合は、お電話又は電子メールにて弊社にご連絡いただきます。
2. お客様は、本条第1項の定めにより、配送ルール又は届出事項の変更の申請を行う場合には、配送ルールに記載された本商品のお届け日の前月末まで(以下、「提出期限」といいます)に行うものとします。提出期限を超過して変更の申請が行われた場合には、次回配送分からのご対応となります。また、提出期限を超過して変更の申請が行われた場合において、弊社が変更の申請を受理した時点ですでに出荷済みの本商品については、お客様に当該出荷分のご利用料金をお支払いいただきますとともに、当該変更によって弊社の費用負担が発生した場合には、当該費用をお客様にご負担いただきます。
3. 本条第2項の届出がないために、本商品、弊社からの通知その他の送付書類等がお客様に通常到着すべき時より遅れて到着した場合又はお客様に到着しなかった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、お客様が第2項の変更届出を行わなかったことについてやむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条 本商品の発送

本商品は、第2条によりお客様から届け出られた配送ルール(第3条により、配送ルールの変更を行った場合には、変更後の配送ルールによるものとします。以下、本条について同じ)に従い、弊社より、お客様に配送されます。

第5条 本商品の返品または交換

1. お客様は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、本商品の返品又は交換を請求することはできません。
 - (1) ご注文の本商品とお届けした商品が異なっている場合
 - (2) 届けられた本商品に、汚れ、破損等の瑕疵がある場合
 - (3) その他、弊社が相当と判断する場合
2. 前項の返品または交換は、以下の各号の条件をすべて備えていることを必要としま

す。

- (1) 本商品の受取り後、8日以内に弊社に連絡がなされること
 - (2) 本商品の付属品、添付品等はお届け時の状態で返品すること
3. お客様は、上記第1項及び第2項の返品又は交換に関し、弊社が指定する方法に従うものとします。なお、弊社に責のある場合を除き、送料はお客様が負担するものとします。

第6条 本商品のご利用料金及びその支払等

1. お客様は東洋の神秘価格表(以下、価格表といいます)記載のご利用料金を弊社に支払うものとします。
2. 本商品については、弊社からの出荷をもって、ご利用料金が発生するものとします。
3. 東洋の神秘以外の商品をご購入いただいた場合、商品代金とは別に送料を頂く場合がございます。
4. 本商品の配送を1ヶ月以上キャンセルされた場合、該当月のウォーターサーバーレンタル料金(以下、「レンタル料」といいます)として価格表に基づく料金をお支払いいただきます。
5. お客様は、本条第1項及び本規約に定める各種料金を、口座振替(月末締め翌月27日支払い)又は振込(未締翌末払)にてお支払いいただきます。
6. (ウォーターサーバーを含む配送がある場合)
第3条第1項に定める所定の連絡先に事前に連絡することなくお客様のご都合により本商品発送後に本商品を受け取りいただけない場合(長期不在等で受け取りができない場合も含みます)、お客様は商品代金に加え、送料及び事務手数料として、1配送当たり以下のご利用料金をお支払いいただきます。
 - (1) サーバー発送後に商品をお受取いただけない場合(長期不在等で受取ができない場合も含みます)お客様は商品代金に加え、送料手数料をお支払いいただきます。
 - (2) サーバー以外の商品を発送後にお受取いただけない場合(長期不在等で受取ができない場合も含みます)お客様は商品代金に加え、送料手数料をお支払いいただきます。
7. お客様のご都合により返送されたサーバーを再配達する場合は、再配達手数料をお支払いいただきます。
8. 本条第7項に定める各支払期限が過ぎてもご利用料金をお支払いいただけない場合、お客様は、既に出荷された本商品に係るご利用料金及び当該時点において発生している送料その他の費用につき、それぞれ支払期日の翌日から年利14.6パーセントの割合による遅延損害金をお支払いいただきます。

9. 本条第 9 項の本商品を受け取りいただけなかった場合において、お客様が本サービスの継続利用を希望し、弊社がこれを認めた場合であっても、当該料金の支払を別途弊社の指定する決済方法に変更させていただく場合がございます。

第 7 条 お客様の遵守事項

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の各事項を遵守しなければならないものとします。
 - (1) 本商品の記載事項をご確認の上、ご使用して頂くこと。
 - (2) 弊社が指定した禁止行為をしないこと。

*** ウォーターサーバーをレンタルされる場合**

 - (1) ウォーターサーバーを付属の説明書及びマニュアルに従って取り扱うこと。
 - (2) ウォーターサーバーに他社の水製品を接続しないこと。
 - (3) ウォーターサーバーの所有権は弊社に帰属するものとし、第三者に対し、ウォーターサーバーの譲渡・担保設定・貸与・を行わないこと。
 - (4) ウォーターサーバーの分解・改造・改変・著しい汚損（シール貼付・削切・着色など）・破棄・廃棄等を行わないこと。
 - (5) レンタルされたウォーターサーバーが正常な使用状態で故障・破損等により、正常に動作しなくなった場合、弊社に先ず連絡するものとします。
2. お客様は、ご契約後 1 年未満、または 2 年未満でご契約を終了された場合、価格表に基づく解約手数料をお支払いいただきます。
3. お客様が本条第 1 項の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損又は滅失あるいは故障した場合、又は、お客様の責めに帰すべき事由によりウォーターサーバーが破損又は滅失あるいは故障した場合には 1 台あたり、30,000 円(税別)をお支払いいただきます。
4. 火災・地震・落雷・風水害・その他天災地変、または異常電圧などの外部的要因その他の不可抗力によるウォーターサーバーの故障・破損等に関しては、弊社は一切その責を負わないものとします。

第 8 条 本サービスの休止

1. お客様が本サービスの全部又は一部の休止(弊社又はお客様のいずれかの都合により、ご利用契約を継続したまま、本サービスのご利用を一時的に停止することをいいます)を希望する時は、停止希望日の前月末までに、弊社まで連絡するものとします。
2. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、弊社は、本サービス内、定期購入サービスの休止をすることができます。
 - (1) お客様がご利用契約の申込みに際し、お名前、ご住所等、お客様の特定及

び 信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合

- (2) 第 6 条に定めるご利用料金、送料、その他のサービスを受ける上で弊社に対して負う債務等の支払を 1 度でも遅延した場合
- (3) お客様が明示的又は黙示的を問わず配送された本商品またはウォーターサーバーをお受取りいただけない場合
- (4) お客様が、第 6 条 9 項に反し、代金の支払方法の変更に応じられなかった場合
- (5) お客様の信用状態が悪化し、本契約に基づくご利用料金等のお支払に懸念があると弊社が判断した場合
- (6) 弊社又は委託業者の名誉を毀損し、その他弊社又は委託業者の権利を害した場合。また、他のお客様の迷惑となる行為があった場合
- (7) 第 7 条第 1 項に定める遵守事項のいずれかに違反した場合
- (8) 前号の規定のほか、ご利用契約又は本規約上の義務に違反した場合
- (9) 第 11 条第 1 項各号の事由が生じ、これにより弊社又は販売代理店が本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合
- (10) 本条第 2 項各号に準じる事情により、本契約を継続しがたい相当の事情があると認められた場合

第 9 条 ご利用契約の解除

1. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、弊社は、お客様とのご利用契約を解除することができます。
 - (1) お客様がご利用契約の申込みに際し、お名前、ご住所等、お客様の特定及び信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合
 - (2) 第 6 条に定めるご利用料金、送料、その他本サービスを受ける上で弊社に対して負う債務等の支払いを遅延し、弊社が相当期間を定めた上で支払い催告を行ったにもかかわらず、お客様が相当期間内にこれを支払わない場合
 - (3) お客様が、第 6 条第 9 項に反し、代金の支払方法の変更に応じられなかった場合
 - (4) 本サービスを 3 ヶ月続けて休止した場合であって、弊社がお客様のご利用意思がないと判断したとき(当該期間中、お客様から弊社に対して一切ご連絡をいただけないときを含みますが、これに限られません)
 - (5) お客様の信用状態が悪化し、本契約に基づくご利用料金等のお支払いに懸念があると弊社が判断した場合
 - (6) お客様が、暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに類す

る者(以下、「反社会的勢力」という)である場合

- (7) 弊社又は委託業者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いるなどした場合
 - (8) 弊社又は委託業者の名誉を毀損し、またはその信用を毀損し、あるいはその業務を妨害するなど、弊社または委託業者の権利を害した場合及び他のお客様の迷惑となる行為があった場合
 - (9) 第7条第1項に定める遵守事項のいずれかに違反した場合
 - (10) 前号の規定のほか、ご利用契約又は本規約上の業務に違反した場合
 - (11) 第11条第1項各号の事由が生じ、これにより弊社又は販売代理店が本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合
 - (12) 本項各号に準じる事情により、本契約を継続しがたい相当の事情があると認められた場合
2. 前項各号の事由に該当し、弊社がご利用契約を解除した場合、お客様は、ご利用契約及び本規約に基づいて発生した一切の残債務につき、当該解除時点において当然に期限の利益を失い、直ちにその全額を弊社に支払うものとします。

第10条 ご利用契約の終了

- 1. お客様は、ご利用契約の全部又は一部を終了させる場合には、弊社に対し、第3条、第2項記載の届出期限までに、電話又は電子メールにて連絡するものとします。届出期限を経過してご利用契約の終了のご連絡をいただいた場合には、次回発送分にかかるご利用料金その他の費用をお支払いいただきます。
- 2. ご利用契約が終了した場合、終了の事由を問わず、お客様は、本サービスご利用期間中に生じた弊社に対する残債務(第6条第8項の規定により遅延損害金も含まれます)をご利用契約終了後、直ちにその全額をお支払いいただきます。
- 3. 第7条(お客様の遵守事項)、本条(利用契約の終了)第2項ないし第4項、第11条(弊社の責任の範囲及び制限等)、第12条(個人情報情報の取扱い)、第13条(本規約の変更)、第14条(準拠法)、第15条(誠実協議義務)並びに第16条(裁判管轄)の規定は、弊社とお客様との間のご利用契約が終了した場合であっても、ご利用契約の終了前と同様、弊社とお客様との間でその効力が存続するものとします。
- 4. ご利用契約が終了した場合、終了の事由を問わず、お客様には弊社の定めるところに従い、速やかにお客様に貸与しているウォーターサーバーを返還するものとします。お客様が、弊社による返還請求後30日が経過するまでの間に、弊社のウォーターサーバーの返還に応じていただけない場合、ウォーターサーバー1台あたり30,000円(税別)をお支払いいただきます。

第11条 弊社の責任の範囲及び制限等

1. 弊社が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、弊社は、お客様に対し、本サービスの履行責任及び損害賠償責任を免れます。
 - (1) お客様又は第三者の責めに帰する事情により生じた場合
 - (2) 天災・地変その他の不可抗力に起因する場合
 - (3) 予測困難な経済事情の著しい変動があった場合
 - (4) 法令の制定、変更及び廃止並びに監督官庁等による行政指導のあった場合
 - (5) お客様が第7条第1項に定める遵守事項に反して本商品を利用し、又は本サービスを利用したことにより損害が生じた場合
 - (6) その他弊社の責めに帰さない事情により、本サービスの提供が困難となり、又はお客様に損害が生じた場合
2. 弊社の責に帰する事情によって生じた債務不履行によりお客様に損害が生じた場合であっても、賠償すべき損害は、通常の事情から直接生じる損害に限られるものとし予見可能性の有無を問わず、特別事情から生じる損害、逸失利益等は賠償の対象外とします。
3. 前項の定めにより、弊社が損害を負う場合であっても、その範囲はお客様のご利用金額の3ヶ月相当分を上限とするものとします。但し、弊社が悪意又は重過失のある場合は除きます。

第12条 個人情報の取扱い

1. 弊社は、お客様の個人情報につき、個人情報の保護に関する法律をはじめとする関連法令及び弊社プライバシーポリシーに従い、適正に取り扱います。
2. 弊社はお客様から取得した個人情報を、以下の目的のために必要な範囲で利用することがあります。
 - (1) 弊社の提供する商品やサービスのお届け、代金の請求・決済もしくはお問合せへの対応、緊急時のご連絡、又は、ご契約の維持・管理
 - (2) 弊社の提供する商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - (3) 弊社の提供する商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - (4) 弊社の提供する商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - (5) 弊社に対する個人情報のお問い合わせに対する対応
3. ご契約者様と配送先のお客様が異なる場合、配送先のお客様にご連絡させていただく場合がございます。
4. 弊社は、お客様から取得した個人情報につき、法令に定める場合のほか弊社及び弊社関連会社以外、同意なく第三者に提供することはありません。但し、弊社の提供する商品やサービスのご提供(配送・発送)のために、外部の業者に一部の業務を委託する場合に当該委託業者に対して委託に必要な範囲で提供する場合を除きます。
5. お客様からご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご希望につきましては、

お客様は弊社に連絡するものとし、具体的な手続きは弊社のプライバシーポリシーによるものとしします。

6. 本サービスのお申し込みに関してお客様から必要な個人情報を提供いただけない場合、本サービスの提供が困難になることがあります。また、お客様は各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。

第 13 条 本規約の変更

弊社は、随時本規約を変更することができるものとしします。本規約の変更は、弊社ホームページ等で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとしします。

第 14 条 準拠法

本規約は、日本法を準拠とし、日本法に従い、解釈されるものとしします。

第 15 条 誠実協議義務

弊社とお客様との間のご利用契約及び本契約に関連する事項について疑義が生じた場合には、相互に誠実に協議を行い、これを解決するものとしします。

第 16 条 裁判管轄

前条の規定に関わらず弊社とお客様との間のご利用契約及び本規約に関して争いが生じた場合には、岡山地方裁判所のみを持って第一審専属的合意管轄裁判所とします。

利用規約改定日 2018年8月1日

利用規約改定日 2025年5月15日